

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Отдела образования
 Волчанского ГО
О.В. Адельфинская



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ СОШ № 23
на 2018 - 2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Своевременное размещение и актуализация информации на школьном сайте: - об итогах проведенной в 2018 году НОК условий осуществления образовательной	В постоянном режиме	Полоумов М.В., лицо ответственное за ведение школьного сайта Снигирева С.Г., директор		Сентябрь – 2018 года

	<p>деятельности</p> <p>-План мероприятий по повышению качества условий образовательной деятельности по результатам НОК, проведенной в 2018 году</p> <p>- подготовка информации о реализации воспитательной системы в ОО</p> <p>- подготовка информации о реализации учебной работы в ОО, процессах ГИА</p> <p>- подготовка информации о реализации методической работы в ОО</p>		<p>Снигирева С.Г., директор</p> <p>Пылаева Г.М., заместитель директора по ВР</p> <p>Балуева Т.В., заместитель директора по УР</p> <p>Воронина М.В., заместитель директора по УР</p> <p>Коробач Н.В., заместитель директора по УВР</p>		<p>В течение 2018 – 2019 учебного года</p>
<p>Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО</p>	<p>Своевременная актуализация информации о педагогических работниках на школьном сайте:</p> <p>- информирование о движении кадров</p> <p>-изменения в их статусе (квалификационная категория, уровень</p>	<p>В постоянном режиме</p>	<p>Полоумов М.В., лицо ответственное за ведение школьного сайта</p> <p>Тануркова О.Г., старший инспектор по кадрам</p>	<p>100 % заполнение информации о педагогических работниках на сайте ОО</p>	<p>Сентябрь 2018 года</p> <p>По мере необходимости</p>

	образования, повышение квалификации, смена должности и т.д.)				
Поддерживать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне	<p>Популяризация информационных ресурсов МАОУ СОШ № 23 среди учащихся и родителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание страницы «Гостевая книга» - презентация информационных ресурсов школы на родительских собраниях - ознакомление родителей с актуальными ссылками на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных органов управления системой образования - разработка Памятки «Обратная связь» с целью информирования всех участников образовательных отношений, об условиях использования созданных на школьном сайте страниц 	В постоянном режиме	<p>Снигирева С.Г., директор</p> <p>Полоумов М.В., лицо ответственное за ведение школьного сайта, классные руководители</p> <p>классные руководители</p>	Все участники образовательных отношений владеют данными способами взаимодействия	Октябрь 2018 года
Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений,	Отслеживание поступления обращений (вопросов граждан) и контроль за своевременностью и полнотой ответов на их	В постоянном режиме	Полоумов М. В., лицо ответственное за ведение школьного сайта,	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг на сайте МАОУ СОШ № 23 в сети	В течение 2018 – 2019 учебного года

поступивших от заинтересованных граждан	обращения		классные руководители,	Интернет через разделы обратной связи (вопрос - ответ)	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>1. Разработка и реализация адаптированных программ для обучающихся с ОВЗ</p> <p>2. Разработка и реализация индивидуальных учебных планов для обучающихся с ОВЗ, для которых обучение организовано на дому</p> <p>3. Размещение на школьном сайте расписания индивидуальных занятий, консультаций по предметам с указанием педагога, места, времени проведения</p> <p>4. Подготовка аудиторий (оснащенных кабинетов) для проведения консультаций, индивидуальных занятий с выходом в сеть Интернет</p> <p>5. Наличие и доступность необходимого учебного оборудования, учебно-методического и справочного материала (печатного, электронного) для проведения индивидуальных занятий и консультаций</p>	<p>2018 год</p>	<p>Воронина М.В., заместитель директора по УР</p> <p>Коробач Н.В., заместитель директора по УВР</p> <p>Полоумов М. В., лицо ответственное за ведение школьного сайта</p> <p>Коробач Н.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>1. Реализация адаптированных программ</p> <p>2. Реализация индивидуальных учебных планов для учащихся, обучающихся на дому</p>	<p>Август – сентябрь 2018 года</p>

	<p>6. Обучение специалистов и апробация дистанционного обучения</p> <p>7. Организация консультативной работы через школьный сайт</p>		<p>Полоумов М. В., лицо ответственное за ведение школьного сайта</p>		
<p>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организация питания</p>	<p>Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья:</p> <p>- контроль освещения, теплового режима в зданиях МАОУ СОШ № 23</p> <p>- 100% охват учащихся горячим питанием</p> <p>- оказание помощи родителям в сборе необходимых документов для получения льготного питания</p>	<p>В постоянном режиме</p>	<p>Снигирева С.Г., директор</p> <p>Векшина О.О., заместитель директора по АХР</p> <p>Пылаева Г.М., заместитель директора по ВР, классные руководители</p>	<p>Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья:</p> <p>- контроль освещения, теплового режима в зданиях МАОУ СОШ № 23</p> <p>- 100% охват учащихся горячим питанием</p> <p>- оказание помощи родителям в сборе необходимых документов для получения льготного питания</p>	<p>В течение 2018 – 2019 учебного года</p>
<p>Поддерживать возможность качественного оказания психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>1. Организация работы Школьной службы медиации в двух зданиях ОО</p>	<p>В постоянном режиме</p>	<p>Пылаева Г.М., заместитель директора по ВР</p> <p>Самойлова К.Е., педагог-психолог</p> <p>Закирова М.А., педагог-психолог</p> <p>Жуковец Я.А., социальный педагог</p>	<p>1. Утверждены и доведены до сведения всех участников образовательных отношений План и график работы Школьной службы медиации с учетом ее работы в обоих учебных корпусах</p>	<p>Сентябрь – октябрь 2018 года</p>

	<p>2. Организация работы психологической и социальной службы ОО</p> <p>3. Организация коррекционно-развивающей и консультативной работы с родителями и учащимися</p> <p>4. Работа с «трудными семьями» и с трудными учащимися</p> <p>5. Работа с учащимися, поставленными на внутришкольный контроль</p>		<p>Пылаева Г.М., заместитель директора по ВР, Жуковец Я.А., социальный педагог</p>	<p>2. Привлечение внештатных специалистов необходимой специализации: врач-психиатр, учитель-логопед, специалист по социальной работе и другие</p> <p>3. Утверждены и доведены до сведения всех участников образовательных отношений Планы и график работы психологической и социальной служб ОО</p> <p>4. Организована коррекционно-развивающая и консультативная работа с родителями и учащимися</p> <p>5. Утверждены и доведены до сведения всех участников образовательных отношений план и график работы Совета профилактики школы ОО</p> <p>6. Организована работа с учащимися, состоящими на внутришкольном учете</p>	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	Создание возможности для беспрепятственного доступа для обучающихся с ОВЗ	2019 – 2020 годы	Снигирева С.Г., директор	Самообследование зданий МАОУ СОШ № 23 на предмет доступности МГН	2020 год

возможностями здоровья					
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	<p>1.Посещение открытых уроков, мастер – классов, школьных мероприятий получателями образовательных услуг</p> <p>2.Проведение анкетирования родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников ОО</p> <p>3.Мониторинг удовлетворенностью обучающихся компетентностью работников организации (социальный опрос)</p>	В постоянном режиме	<p>Пылаева Г.М., заместитель директора по ВР</p> <p>Балуева Т.В., заместитель директора по УР</p> <p>Воронина М.В., заместитель директора по УР</p> <p>Коробач Н.В., заместитель директора по УВР</p> <p>педагогические работники, классные руководители</p>		в течение 2018 – 2019 учебного года
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество	1.Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями о НОК	В постоянном режиме	Снигирева С.Г., директор		В течение 2018 – 2019 учебного года

<p>Продолжать совершенствование дополнительных образовательных программ</p>	<p>Разработка и внедрение в работу дополнительных образовательных программ</p>	<p>2018 год</p>	<p>Пылаева Г.М., заместитель директора по ВР</p> <p>Воронина М.В., директора по УР</p> <p>педагогические работники, классные руководители</p>		<p>В течение 2018 – 2019 учебного года</p>
<p>Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся</p>	<p>1.Расширение спектра конкурсов Всероссийского и регионального уровней</p> <p>2.Совершенствование системы внеурочной деятельности обучающихся</p>	<p>В постоянном режиме</p>	<p>Пылаева Г.М., заместитель директора по ВР</p> <p>Балуева Т.В., заместитель директора по УР</p> <p>Воронина М.В., заместитель директора по УР</p> <p>Коробач Н.В., заместитель директора по УВР</p> <p>педагогические работники, классные руководители</p>	<p>1.Доведение до сведения участников образовательных отношений имеющейся информации о региональных и всероссийских конкурсах</p> <p>2.Внесение корректировок в План внеурочной деятельности с учетом потребностей и интересов обучающихся на 2018-2019 учебный год</p>	<p>В течение 2018 – 2019 учебного года</p>